



LES COMITÉS DE QUARTIER

Ville de Colomiers



**REUNION DU 28 FEVRIER 2017
18h00/20h00**

LIEU : SALLE N° 5 ENSEMBLE ASSOCIATIF

Objet : Second temps d'installation du Comité de quartier Est – Le Village // Compte-rendu de réunion

PARTICIPANTS :

MME BRIGITTE KOVACS MME PATRICIA PERRON M. TECHER JACK M. JEAN LAVIGNE MME JANE-MARIE BOUSQUET
M. CHRISTIAN LASSERRE M. JEAN-MICHEL TOUZELET MME MICHELLE GAUFFENY MME DAPHNEE DE BRUYCKER

M. DIDIER BOUCARD - ASSOCIATION RIVERAINS DE LASPLANES
M. ANTONIO LERA – BERNARD PROTHIN DYNATECH 31

EXCUSES : M. STEPHANE LARRE

MME LAURIE FABIANO - SQUARE HABITAT CREDIT AGRICOLE
MME CECILE PAULY-LIBRA - ASSOCIATION ACAPELA
M. NICOLAS CASTA - PROPRIETE ET EXPERTISE

Après avoir remercié les participants pour leur présence et excusé les personnes absentes, M. SERRI Alexandre représentant les services de la collectivité et en charge du service Démocratie Locale, présente Mme LEBAT et M. GRAUBY, respectivement membres des comités de quartier Centre et Ouest, désormais dénommé Comité du Pigeonnier. Il propose l'ordre du jour de ce deuxième temps d'installation du Comité de quartier Est le Village :

- 1- Retours d'expérience
- 2- Echancier

M. SERRI poursuit par la présentation d'une instance intitulée « Conseil de la Vie Locale » CVL. Emanation des Comités de quartier invitant l'ensemble des membres citoyens et acteurs locaux, le CVL a pour objectif de mutualiser des pratiques, des connaissances, des expériences et de travailler sur les questions évaluatives. La première rencontre du CVL portant sur l'évaluation intermédiaire s'est tenue en date du 25 février 2017. Il en résulte des propositions concrètes visant principalement à ajuster les modalités de fonctionnement des CQ. Une synthèse de ces propositions est actuellement soumise à arbitrage politique pour ajuster le projet pour l'ensemble des CQ.



Evoqué par Monsieur SIMION lors du premier temps d'installation, l'une des propositions formulées par les membres des trois premiers CQ consistait en l'organisation d'une rencontre entre anciens et nouveaux membres afin d'échanger sur les expériences, les pratiques et les initiatives développées durant cette première année de fonctionnement.

1- Retour d'expérience Mme LEBAT et M. GRAUBY

*Le retour d'expérience plus communément appelé « REX » trouve son origine dans le monde de l'industrie. Bon nombre d'entreprises l'utilisent déjà depuis plusieurs années pour améliorer leur savoir-faire et l'efficacité de leur fonctionnement. Cette démarche qui s'intègre dans un processus de qualité fait partie aujourd'hui, de la culture des organisations dite apprenantes c'est-à-dire **qui apprennent de leur expériences et tirent les bénéfices des compétences qu'elles acquièrent.***

- Présentation du Comité de quartier, de son fonctionnement et de son organisation (formation, constitution de commissions thématiques et/ou de groupe de travail /projet, fréquences des rencontres, champ d'intervention, ...)
- Exemple de réalisation
- Projets en cours

Point sur la formation :

« La formation, bien qu'intervenue un peu tôt dans le processus, a été utile et intéressante. Le point sur le fonctionnement des collectivités territoriales et la répartition compétences nous a permis de mieux nous projeter sur nos démarches » indique Mme LEBAT. Elle poursuit en précisant que les citoyens ont souvent hâtent de voir leur projet mis en œuvre mais que le temps de l'administration est différent de celui du citoyen.

M. GRAUBY indique quant à lui que la formation a permis aux membres du CQ du Pigeonnier de mieux comprendre le rôle, la fonction mais également les limites de l'intervention des instances de participation citoyennes : *« Nous sommes en quelque sorte une courroie de transmission entre les citoyens et les élus de la ville »*

Point sur le fonctionnement et les commissions :

M. GRAUBY présente le fonctionnement des commissions au sein du CQ du Pigeonnier. Il indique que le choix des thèmes a été collégialement validé et se décline de la façon suivante :

- Partager pour créer des espaces de solidarités
- Valoriser le cadre de vie
- Communication
- Tranquillité publique

Il précise toutefois que le fait de se répartir en commission peut scinder un peu le groupe, sa dynamique et complexifie la prise de décision.



Mme LEBAT indique que le comité Centre a fait le choix de ne pas se répartir en commission « *Nous considérons que la transversalité des sujets ne nous permettait que difficilement de nous répartir* ». Une fois les sujets validés par le groupe, les membres du CQ se réunissent tous pour travailler ces sujets à tour de rôle. Au-delà de la communication, le CQ Centre s'est orienté vers un fonctionnement par projet se présentant comme suit :

- Projet Maison du Vélo
- Projet embellissement de la place du Val d'Aran
- Projet Transport – modification du tracé de la ligne 150 et mise en place de navette les jours de marché

Mme LEBAT en réponse à une question d'un membre du CQ Est présente les grandes lignes du projet Maison du Vélo. En réponse également, elle indique que la fréquence de réunion est d'environ une fois par mois ; une fois par semaine pour M. GRAUBY et le CQ du Pigeonnier. Il poursuit en ce sens et précise que cette grande mobilisation peut présenter des risques d'essoufflement pour les membres des CQ.

Point sur la communication :

Dans un souci d'identification et d'information réciproque avec les citoyens, les CQ ont fait le choix de se doter de différents supports de communication (flyer, site internet, gabarits d'affiche, adresse mail...).

Le Comité Ouest a fait le choix de dénommer son entité « Comité du Pigeonnier » et ainsi être plus facilement repérable par les citoyens du quartier et travailler sa dimension d'identité et d'appartenance au territoire. M. GRAUBY présente le flyer et explique l'organisation mise en œuvre quant à sa distribution.

Avant de présenter en quelques mots le fonctionnement des séances plénières, Mme LEBAT et M. GRAUBY prodigent quelques conseils aux membres du CQ Est le Village :

- Attention à l'entre soi → les CQ doivent représenter les citoyens et non nous même
- Réunissez-vous entre vous pour apprendre à mieux vous connaître et à partager des idées. Cela permet également de préparer les réunions en présence du service Démocratie Locale ou des élus et ainsi d'être plus efficace
- Echangez également vos adresses de messagerie afin de communiquer en dehors des temps de réunion
- Communiquez dans vos quartiers et invitez les citoyens à s'exprimer

Point sur les plénières :

La première séance plénière était prévue au mois de juin 2016 ; les CQ Centre et Pigeonnier ont demandé le report de ces échéances considérant ne pas avoir suffisamment de matière à présenter à ce moment-là. Les premières plénières se sont en conséquence tenues au mois de décembre 2016 en présence des élus et des citoyens des quartiers. Les membres des comités y ont présenté leurs constats et propositions afférentes.



2- Echancier

Le troisième et dernier temps d'installation se tiendra semaine 16 :

18 avril de 17h30 à 20h00

A l'Hôtel de ville

Contenus abordés :

- Information sur l'environnement territorial : les collectivités et leurs compétences ; le temps de l'habitant/le temps de l'administration
- Echanges et définition commune de l'intérêt général
- Emergence de thématiques, constitution et dates des commissions

