



LES COMITÉS DE QUARTIER

Ville de Colomiers



REUNION DU 28 MARS 2017
18h30/20h30

LIEU : HOTEL DE VILLE

Objet : 2^{ème} temps d'installation du CQ Sud-Ouest / Retour d'expérience – Compte-rendu de réunion

| | | | |
|-----------------------|-----------------------------------|---|------------------------------------|
| <u>PARTICIPANTS</u> : | Nathalie TYSKO Jean-Luc VIDAL | Alain BONNAVENTURE M.José BOURREC-AMIELL | Geneviève ALVAREZ Marie PARAIRE |
| <u>EXCUSES</u> : | Christophe AMIELL Marie ACHKAR | Guillaume FREMONT | Denis BRESSOLLES |

Introduction

Après avoir remercié les participants pour leur présence, et excusé les personnes absentes, Séverine CARTIER, Service Démocratie Locale, présente Messieurs PRAT et CONTINSOUZAS, membres du comité de quartier du Pigeonnier, et rappelle l'ordre du jour de ce deuxième temps d'installation du Comité de quartier Sud-Ouest :

- 1- Conseil de la Vie Locale
- 2- Retour d'expérience
- 3- Echancier

1. Conseil de la Vie Locale

Mme CARTIER poursuit en présentant le Conseil de la Vie Locale (CVL) ; Emanation des Comités de quartier invitant l'ensemble des membres citoyens et acteurs locaux, cette instance a pour objectif de mutualiser les pratiques, les connaissances, les expériences et de travailler sur les questions évaluatives.

La première rencontre du CVL portant sur l'évaluation intermédiaire s'est tenue en date du 25 février 2017. Il en résulte des propositions concrètes visant principalement à ajuster les modalités de fonctionnement des CQ. Une synthèse de ces propositions est actuellement soumise à arbitrage politique afin d'ajuster le projet pour l'ensemble des CQ.

Evoquée par Monsieur SIMION lors du premier temps d'installation, l'une des propositions formulées par les membres des trois premiers CQ consistait en l'organisation d'une rencontre entre anciens et nouveaux membres



afin d'échanger sur les expériences, les pratiques et les initiatives développées durant cette première année de fonctionnement.

2. Retour d'expérience

Le retour d'expérience plus communément appelé « REX » trouve son origine dans le monde de l'industrie. Bon nombre d'entreprises l'utilisent déjà depuis plusieurs années pour améliorer leur savoir-faire et l'efficacité de leur fonctionnement. Cette démarche qui s'intègre dans un processus de qualité fait partie aujourd'hui de la culture des organisations dite apprenantes c'est-à-dire **qui apprennent de leurs expériences et tirent les bénéfices des compétences qu'elles acquièrent.**

Monsieur François PRAT et Monsieur Bernard CONTINSOUZAS sont membres titulaires du Comité de quartier Ouest, désormais dénommé « Comité de quartier du Pigeonnier » ; Désignés par tirage au sort en Janvier 2016, ces derniers proposent d'évoquer cette première année de fonctionnement avec les membres du Comité de quartier Sud-Ouest en s'appuyant sur trois points :

- a) Présentation du Comité de quartier, de son fonctionnement et de son organisation (formation, constitution de commissions thématiques et/ou de groupe de travail /projet, fréquences des rencontres, champ d'intervention, ...)
- b) Exemple de réalisation
- c) Projets en cours

a) Présentation du Comité de quartier, de son fonctionnement et de son organisation

– **La formation :**

« La formation est une étape essentielle dans le processus d'installation. Toutefois, et bien que riche d'enseignements, elle est intervenue un peu tôt dans le temps ce qui ne nous a pas permis de confronter la théorie à des exemples de cas pratiques. La partie relative à l'environnement territorial (les différentes collectivités et leurs compétences) nous a aidés à mieux cerner le rôle de chacun. »

– **Le fonctionnement et les commissions :**

Le Règlement Intérieur des Comités de quartier précise que chaque CQ est libre de s'organiser comme il le souhaite : par commissions thématiques, par projets, ou bien en transversalité sur l'ensemble des thèmes travaillés.

Messieurs PRAT et CONTINSOUZAS présentent le fonctionnement et la répartition en commissions au sein du CQ du Pigeonnier. Ils indiquent que le choix des thèmes a été collégalement validé et se décline de la façon suivante :

- Partager pour créer des espaces de solidarités
- Valoriser le cadre de vie
- Communication
- Tranquillité publique



« Chacun des membres, selon ses centres d'intérêt, a fait le choix de participer à une ou plusieurs commissions. Toutefois, il a été nécessaire au préalable de se réunir à plusieurs reprises avec l'ensemble des membres afin de créer une dynamique et de ne pas scinder le groupe ».

En réponse à une question d'un membre du CQ Sud-Ouest relative à la fréquence des rencontres, Messieurs PRAT et CONTINSOUZAS précisent que les membres du CQ du Pigeonnier se réunissent régulièrement selon les travaux et réflexions en cours et fonctionnent par sondage Doodle afin que les dates soient arrêtées au regard des disponibilités de la majorité des membres.

- **les plénières :**

La première séance plénière était prévue au mois de juin 2016 ; le CQ du Pigeonnier a demandé le report de cette échéance considérant ne pas avoir suffisamment de matière à présenter à ce moment-là. La première plénière s'est en conséquence tenue au mois de Novembre 2016 en présence des élus et des citoyens des quartiers. Les membres du comité y ont présenté leurs constats et propositions afférentes.

« L'objectif de cette plénière était de pouvoir partager les constats que nous avons fait avec les citoyens du périmètre mais aussi d'échanger sur les préconisations formulées ».

b) Exemple de réalisation

- **la communication :**

Dans un souci d'identification et d'information réciproque avec les citoyens, les CQ ont fait le choix de se doter de différents supports de communication (flyer, site internet, gabarits d'affiche, adresse mail...).

Le flyer du Comité du Pigeonnier présenté par Messieurs PRAT et CONTINSOUZAS a fait l'objet des premières réflexions et travaux du groupe ; *« Ces temps de travail ont permis à tous de se connaître et de constituer un groupe avec une identité commune ».*

Le Comité Ouest a fait le choix de dénommer son entité « Comité du Pigeonnier » et ainsi être plus facilement repérable par les citoyens du quartier et travailler sa dimension d'identité et d'appartenance au territoire.

c) Projets en cours

La Garden Party organisée par le Comité de quartier du Pigeonnier le 2 Juillet prochain au lac du Perget.

« Cette manifestation festive et conviviale a pour ambition de rencontrer les habitants du périmètre, de leur présenter le Comité de quartier et les réflexions et projets en cours. »

Avant de conclure cette rencontre, Messieurs PRAT et CONTINSOUZAS prodiguent quelques conseils aux membres du CQ Sud-Ouest :

- Attention à l'entre soi → les CQ doivent représenter les citoyens et non nous même
- Réunissez-vous entre vous pour apprendre à mieux vous connaître et à partager des idées. Cela permet également de préparer les réunions en présence du service Démocratie Locale ou des élus et ainsi d'être plus efficace
- Communiquez dans vos quartiers et invitez les citoyens à s'exprimer



3. Echéancier

Le troisième et dernier temps d'installation se tiendra le **19 avril 2017 de 18h30 à 21h00 à l'Hôtel de Ville.**

Contenus abordés :

- Information sur l'environnement territorial : les collectivités et leurs compétences ; le temps de l'habitant/le temps de l'administration
- Echanges et définition commune de l'intérêt général
- Emergence de thématiques, constitution et dates des commissions

